



# Katalog për shërbime elektronike të pushtetit vendor



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

**METAMORPHOSIS**   
Foundation for sustainable ICT solutions





# KATALOG PËR SHËRBIME ELEKTRONIKE TË PUSHTETIT VENDOR

---

Ky dokument është përgaditur për shqyrtim nga Agjensioni për zhvillim ndërkombëtar i SHBA-ve. Dokumenti është përgaditur nga Fondacioni Metamorfozis dhe USAID Maqedoni - Projekti për decentralizim të suksesshëm. Qëndrimet e autorit, të paraqitura në këtë dokument nuk paraqesin domosdoshmërisht qëndrimet e Agjensionit të SHBA-ve për zhvillim ndërkombëtar (USAID) ose të Qeverisë së SHBA-ve.

---







---

## Përmbajtja

---

• Hyrje .....	7
• Metodologjia e hulumtimit .....	8
• Rezultate të përgjithshme nga hulumtimi .....	10
- Paraqitja tabelore. ....	10
- Paraqitja grafike. ....	14
• Rezultate në detaje për komunat për mendimet e qytetarëve për e-shërbimet. ....	21
- Hyrje .....	21
- Komuna Çuçer Sandevo .....	23
- Komuna e Dibrës .....	24
- Komuna e Gostivarit .....	25
- Komuna e Karposhit .....	26
- Komuna e Kavadarit .....	27
- Komuna e Krivogashtanit .....	28
- Komuna e Prilepit .....	29
- Komuna e Strumicës .....	30
- Komuna e Velesit .....	31
- Komuna e Zrnovcit .....	32







## Hyrje

Në kuadër të projektit për e-vetëqeverisje vendore, i organizuar dhe i përkrahur nga projekti për decentralizim të suksesshëm nga USAID dhe Metamorfozis – fondacion për solucione mbështetëse informatike, u realizua hulumtim

në 10 komuna të Maqedonisë prej të cilave 7 ishin më të mëdha dhe 3 më të vogla: Karposh, Gostivar, Dibër, Kavadar, Prilep, Veles, Strumicë, Çuđer Sandevë, Zrnovci dhe Krivogashtani.

**Foto 1:** Shpërndarje gjeografike e komunave të përfshira në hulumtim.



Qëllimi i hulumtimit ishte që të kuptohet qëndrimi i qytetarëve për atë se cilat shërbime të komunave mendojnë se duhet të jenë të parat që të bëhen të qasshme përmes mënyrës elektronike.

Gjithsej u anketuan 850 persona, edhe atë:

- 1) Karposh . . . . . 100
- 2) Çuđer Sandevë. . . . . 51
- 3) Prilep . . . . . 101
- 4) Krivogashtan . . . . . 50

- 5) Dibër . . . . . 100
- 6) Gostivar . . . . . 98
- 7) Veles . . . . . 100
- 8) Kavadar . . . . . 100
- 9) Zrnovci . . . . . 50
- 10) Strumicë . . . . . 100

Nga numri i përgjithshëm i të pyeturve, 395 ishin meshkuj (46.5%) dhe 455 femra (53.5%). Hulumtimi u realizua nga agjencia BRIMA-Gallup nga Shkupi në periudhën prej 19 deri më 24 maj të vitit 2005.



## Metodologjia e hulumtimit

Në nivelin e komunës është përdorur shembull i popullatës së rastit, kombëtar-përfaqësues prej moshës 18+ vjeçare.

Hulumtimi është realizuar në 10 komunat e zgjedhura më parë:

1) Karposh . . . . .	100
2) Çuçer Sandevë. . . . .	51
3) Prilep . . . . .	101
4) Krivogashtan . . . . .	50
5) Dibër . . . . .	100
6) Gostivar . . . . .	98
7) Veles . . . . .	100
8) Kavadar . . . . .	100
9) Zrnovci . . . . .	50
10) Strumicë . . . . .	100

Shembulli ishte përgatitur duke përdorur të dhënat nga Entit Statistikor Shtetëror (regjistri i popullatës nga vitit 2003) për popullatën mbi 18 vjet, në raport me strukturën e popullatës sipas vjetëve, gjinisë, arsimimit, llojit të vendit të banuar, përkatësisë nacionale, rajonit dhe sipas bazës së dhënave të agjencisë për hulumtim BRIMA Gallup nga Shkupi.

Në fazën përfundimtare (e caktuar me emra / adresa të hulumtuesve në çdo sektor) u përdor metoda e "ditëlindjes së ardhshme".

**1** Në fazën e parë u caktua numri i të anketuarve në çdo rajon varësisht nga numri i popullatës mbi 18 vjet të cilët jetojnë në ato komuna.

**2** Në fazën e dytë 124 sektorë u numëruan në 10 komuna sipas:

- Llojit të vendit të banuar; qytet/fshat
- Madhësia e sektorit, respektivisht numrit të njerëzve në shembull. Cili prej të anketuarve do të jetë i anketuar u përcaktua me zgjidhje të rastit duke shfrytëzuar metodën "ditëlindja e ardhshme".

**3** Zgjedhja e shtëpive bazohet në metodën sipas zgjedhjes së rastit ku shtëpia e zgjedhur është çdo shtëpi e tretë nga ana e majtë e rrugës në vendet urbane. Kur kalon në udhëkryq anketuesi kthen në të majtë dhe përsëri i përmbahet parimit të zgjedhjes të shtëpive në të majtë. Në qoftë se qëllon në rrugë qorre kthehet prapa dhe hyn në rrugën e parë në të majtë. Në ndërtesë deri në 4 kate banesa e zgjedhur do të jetë çdo banesë e pestë duke filluar me numërim nga banesa e parë nga ana e majtë (në përdhese). Në ndërtesë prej më tepër se 5 kate, banesa e zgjedhur do të jetë çdo banesë e dhjetë, duke numëruar sipas procedurës së përmendur.

Në mjediset fshatare shtëpitë e zgjedhura janë çdo shtëpi e katërt e banuar nga të dyja anët e rrugës nëpër të cilat lëviz anketuesi, dhe aty ku shtëpitë janë të renditura ose të shpërndara në territor më të madh, duke filluar nga shtëpia e parë në anën e majtë. Duke u orientuar me anë të ndonjë objekti karakteristik në fshat. Në qoftë se në fshat ka sistem të renditjes së shtëpive në rrugë atëherë anketuesi lëviz duke e përcjellë procedurën sikur në një mjedis të qytetit duke numëruar secilën shtëpi të katërt.





Kjo metodë përfshinë emra, vjet, gjini dhe ditëlindje për secilin person të shtëpisë. Në këtë mënyrë anketuesi e zgjedh intervistuesin (ai i cili ditëlindjen e ardhshme e ka nga dita e kryerjes së anketës).

Hulumtimi u realizua me 850 të anketuar, prej të cilëve 395 ishin meshkuj (46,5%), ndërsa 455 ishin femra (53,5%).

Puna në teren ka zgjatur prej 19 deri në 24 maj, 2005.

Anketuesit në mënyrë të rastësishme i rekrutuan të anketuarit, duke përdorur metodën "ditëlindja e ardhshme" shtesë e cila ishte pjesë përbërëse nga çdo pyetësor, ashtu që ishte i mundur

kontrolli i punës të anketuesve.

Urdhra gjatë anketimit:

- të mos i tregohet pyetësi të anketuarit
- të mos lexohen opsionet, "refuzon të përgjigjet" dhe "nuk din"
- mbushje precize i të gjitha pyetjeve nga seksioni demografik

Për të fituar rezultatet janë shfrytëzuar metoda specifike nga SPSS, softuer program i posaçëm për statistikë, i cili mundësoi përmbledhjen dhe analizën cilësore të rezultateve me ndihmën e metodave statistikore. Pozita adekuate e çdo përgjigjeje është e nënrenditur për çdo pyetje.



## Rezultate të përgjithshme nga hulumtimi

### Paraqitje tabelore e rezultateve nga hulumtimi

Tabelore 1

A jeni të njoftuar me shërbimet të cilat i ofron komuna për qytetarët?

Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Po	136	16.0 %
Pjesërisht	274	32.2 %
Jo	440	51.8 %

Tabelore 2

A ju informon komuna për shërbimet të cilat i ofron?

Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Po rregullisht	110	12.9 %
Ndonjëherë	300	35.3 %
Jo asnjëherë	432	50.8 %
Rrefuzon të përgjigjet	1	0.1 %
Nuk din	7	0.8 %

Tabelore 3

Në çfarë mënyre ju informon komuna për shërbimet?

Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Nuk është i informuar	440	51.8 %
Nëpërmjet mediave elektronike	324	38.1 %
Nëpërmjet shtypit	144	16.9 %
Në vetë komunë me kontakt personal	107	12.6 %
Në vetë komunë përmes materialeve të shtypura	102	12.0 %
Përmes internetit	16	1.9 %
Rrefuzon të përgjigjet	2	0.2 %
Nuk din	2	0.2 %

Tabelore 4

## Në çfarë mënyre dëshironi të ju informoj komuna?

Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Nëpërmjet mediave elektronike	676	79.5%
Në vetë komunë me kontakt personal	335	39.4%
Nëpërmjet shtypit	321	37.8%
Në vetë komunë përmes materialeve të shtypura	220	25.9%
Përmes internetit	127	14.9%
Nuk din	21	2.5%
Rrefuzon të përgjigjet	4	0.5%

Tabelore 5

## Për cilat shërbime më së shpeshti shkoni në komunë?

Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Dokumente personale	486	57.2%
Paraqitje dhe pagesë të tatimeve të ndryshme dhe taksave	280	32.9%
Leje të ndryshme dhe licenca	170	20.0%
Realizimi i të drejtave për të zgjedhur	162	19.1%
Pagesa e kontributeve	132	15.5%
Ankesa dhe apel	129	15.2%
Nuk shkon në komunë	73	8.6%
Informim për aktivitetet në komunë	54	6.4%
Nuk din	31	3.6%
Për informata për punësim	7	0.8%
Tjetër	5	0.6%
Për çështje komunale	4	0.5%
Rrefuzon të përgjigjet	3	0.4%

Tabelore 6

A do të mund të ofroheshin shërbimet e njëjta edhe përmes mënyrës elektronike, si për shembull internetit?

Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Po	456	53.6 %
Pjesërisht	124	14.6 %
Jo	193	22.7 %
Rrefuzon të përgjigjet	2	0.2 %
Nuk din	75	8.8 %

Tabelore 7

A do ti kishit përdorur shërbimet e tilla elektronike?

Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Po, në çdo rast	218	25.6 %
Po, nëse kam qasje falas	264	31.1 %
Jo, nuk di të punoj me kompjuterë dhe internet	271	31.9 %
Jo, për arsye tjera	74	8.7 %
Nuk din	23	2.7 %

Tabelore 8

Cili shërbim mendoni se duhet të bëhet i qasshëm i pari përmes internetit?

Lloji i shërbimit	Vlefshmëri (në %)
Paraqitje dhe pagesë të tatimeve të ndryshme dhe taksave (të ardhura, personale, pronë..)	20.2%
Leje të ndryshme dhe licenca (për ndërtim, taksi vetura, hapësirë komerciale..)	13.6%
Pagesa e kontributeve	10.0 %
Dokumente personale	30.1%
Informim për aktivitetet në komunë dhe ndërmarrjet publike	13.4%
Realizimi i të drejtave për të zgjedhur	3.8%
Ankesa dhe apel	8.8%
Informata për punësim	0.2%
Gjithsej	100.0%

Tabelore 9

Përse mendoni se shërbimi i lartpërmendur duhet të bëhet i qasshëm përmes internetit?

Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Kursehet në kohë	154	18.1 %
Kursehet në para	22	2.6 %
Kursehet në kohë dhe para	415	48.8 %
Përdoret më së shpeshti	57	6.7 %
Realizohet më së lehti	89	10.5 %
Tjetër	14	1.6 %
Rrefuzon të përgjigjet	4	0.5 %
Nuk din	84	9.9 %
Nuk ka nevojë për internet	11	1.3 %

Tabelore 10

Cila mënyrë e komunikimit ju përgjigjet më së shumti për të përdorur shërbimet elektronike komunale?

Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Internet	155	18.2 %
Telefon celular dhe SMS	215	25.3 %
Kiosk komunal me internet falas, e-pikë publike	154	18.1 %
Shërbime të automatizuara telefonike	239	28.1 %
Tjetër	3	0.4 %
Asnjëri	14	1.6 %
Vetëm kontakt personal	11	1.3 %
Rrefuzon të përgjigjet	1	0.1 %
Nuk din	58	6.8 %

Tabelore 11

Cila është pengesa më e madhe për të përdorur shërbimet elektronike përmes mënyrës elektronike?

Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Mospasje qasje në internet	127	14.9 %
Mungesë e kompjuterëve	194	22.8 %
Mosdija se cilat janë ato shërbime	75	8.8 %
Mosdija se si përdoren ato shërbime	220	25.9 %
Çmimi i lartë i atyre shërbimeve	178	20.9 %
Brenga për sigurinë e të dhënave personale	24	2.8 %
Mosbesimi ndaj teknologjive të reja	10	1.2 %
Rrefuzon të përgjigjet	2	0.2 %
Nuk din	20	2.4 %

Tabelore 12

A duhet që komuna të siguroj qasje falas ndaj shërbimeve të tyre elektronike?

Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Po, kjo është obligim i komunës	639	75.2 %
Jo, kjo është obligim i qytetarëve	32	3.8 %
Po, nëse nuk e siguron dikush nuk do ta përdor askush	151	17.8 %
Rrefuzon të përgjigjet	1	0.1 %
Nuk din	27	3.2 %

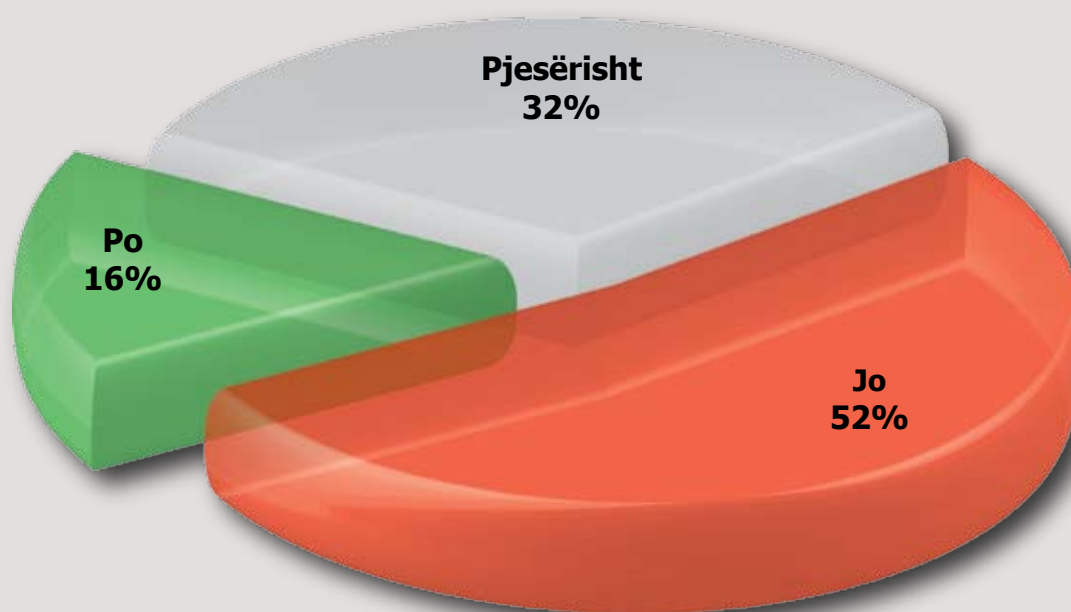
Tabelore 13

Sa shpesh e përdorni internetin?

Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Çdo ditë	49	5.8 %
Disa herë në javë	79	9.3 %
Disa herë në muaj	119	14.0 %
Asnjëherë	599	70.5 %
Rrefuzon të përgjigjet	1	0.1 %
Nuk din	3	0.4 %

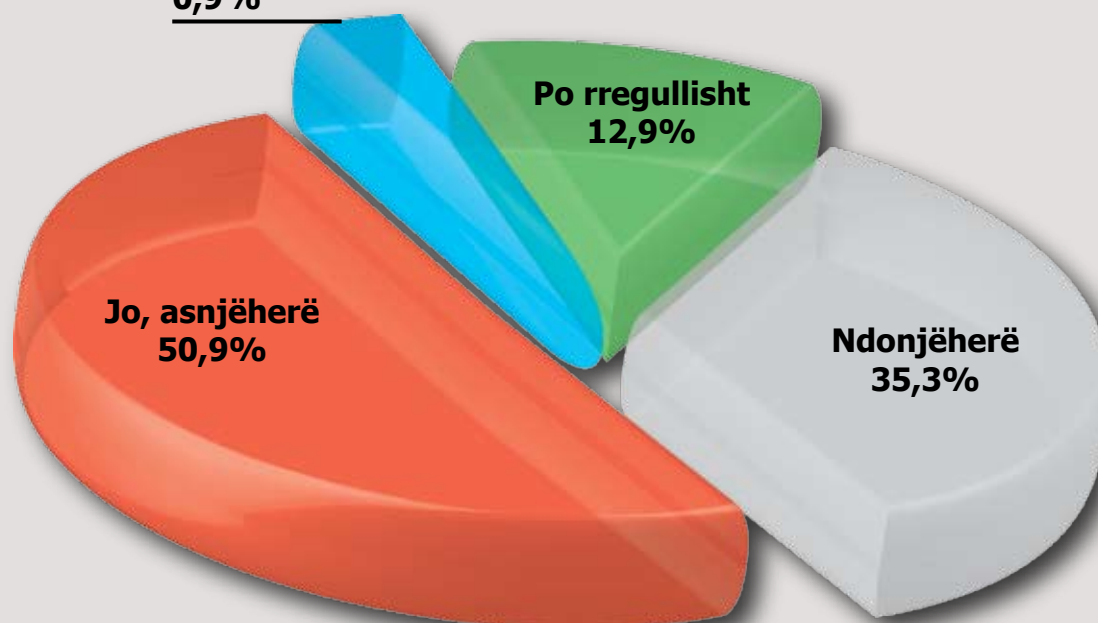
## Paraqitje grafike e rezultateve të hulumtimit

A jeni të njoftuar me shërbimet të cilat i ofron komuna për qytetarët?

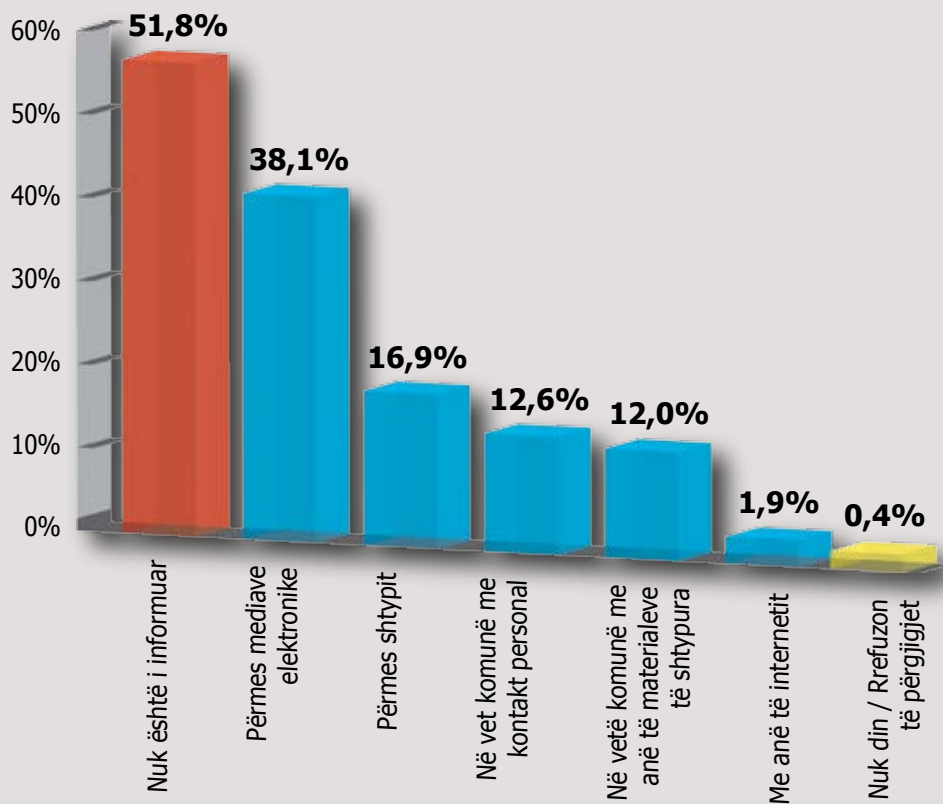


A ju informon komuna për shërbimet të cilat i ofron?

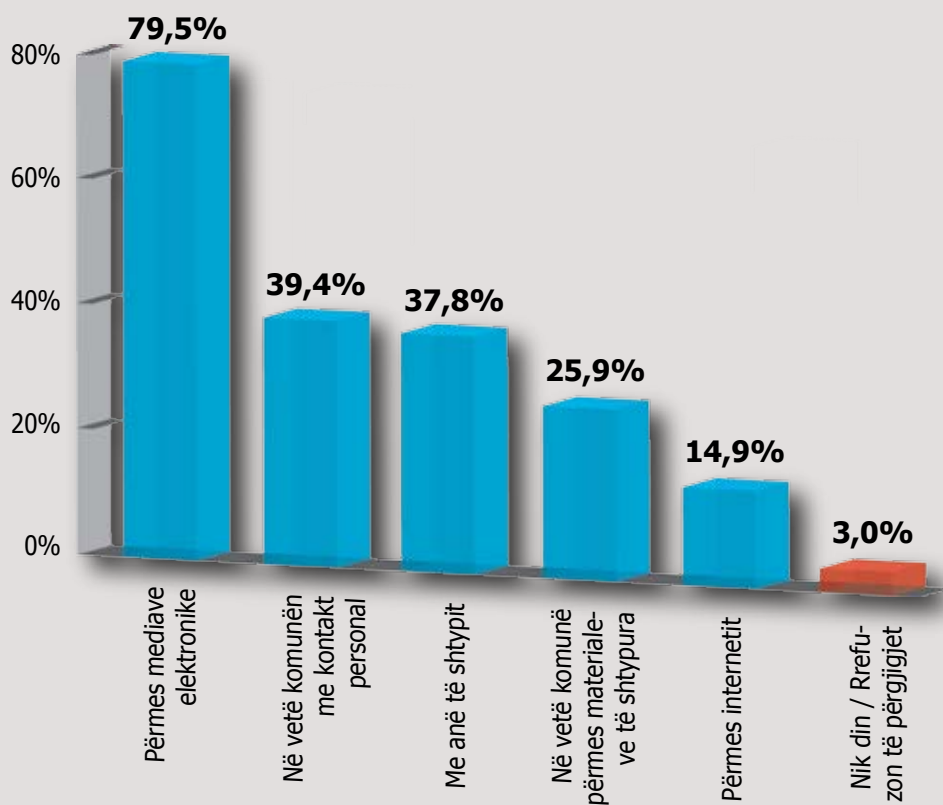
**Rrefuzon të përgjigjet / Nuk din**  
0,9%



### Në çfarë mënyre ju informon komuna për shërbimet?

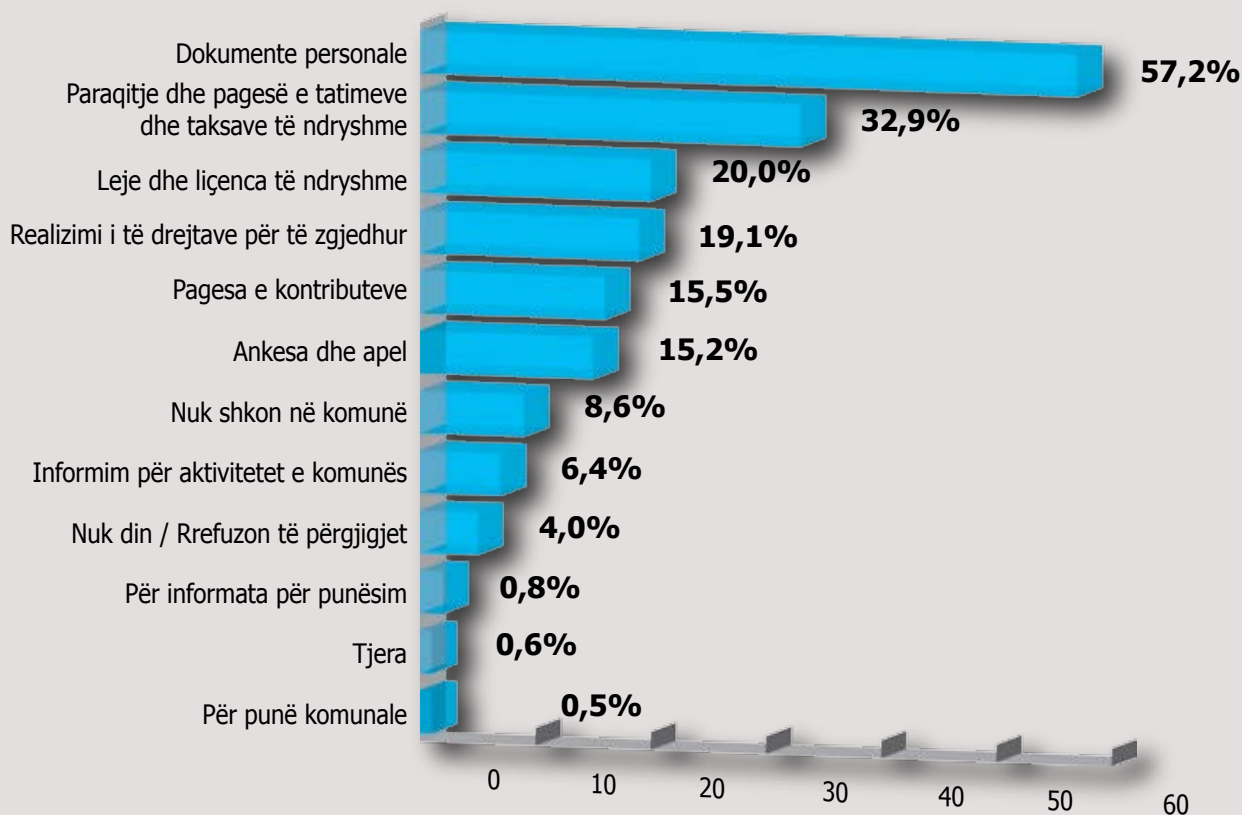


### Në çfarë mënyre kishit dashur që të ju informoj komuna për shërbimet të cilat i ofron?

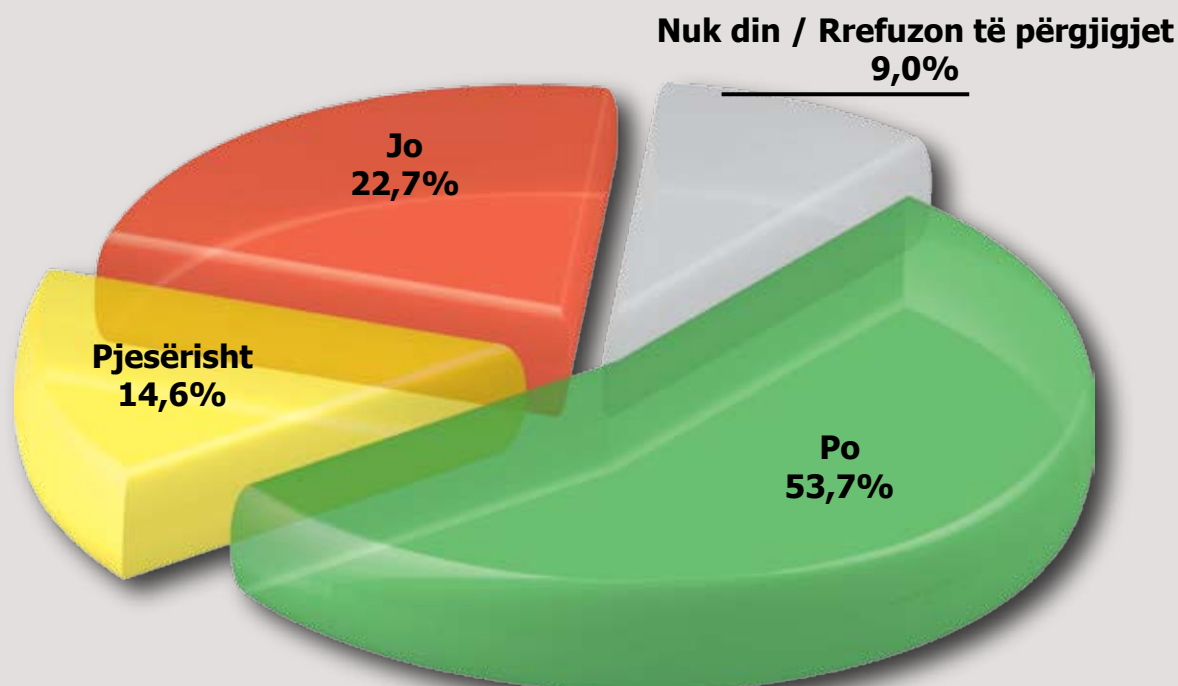




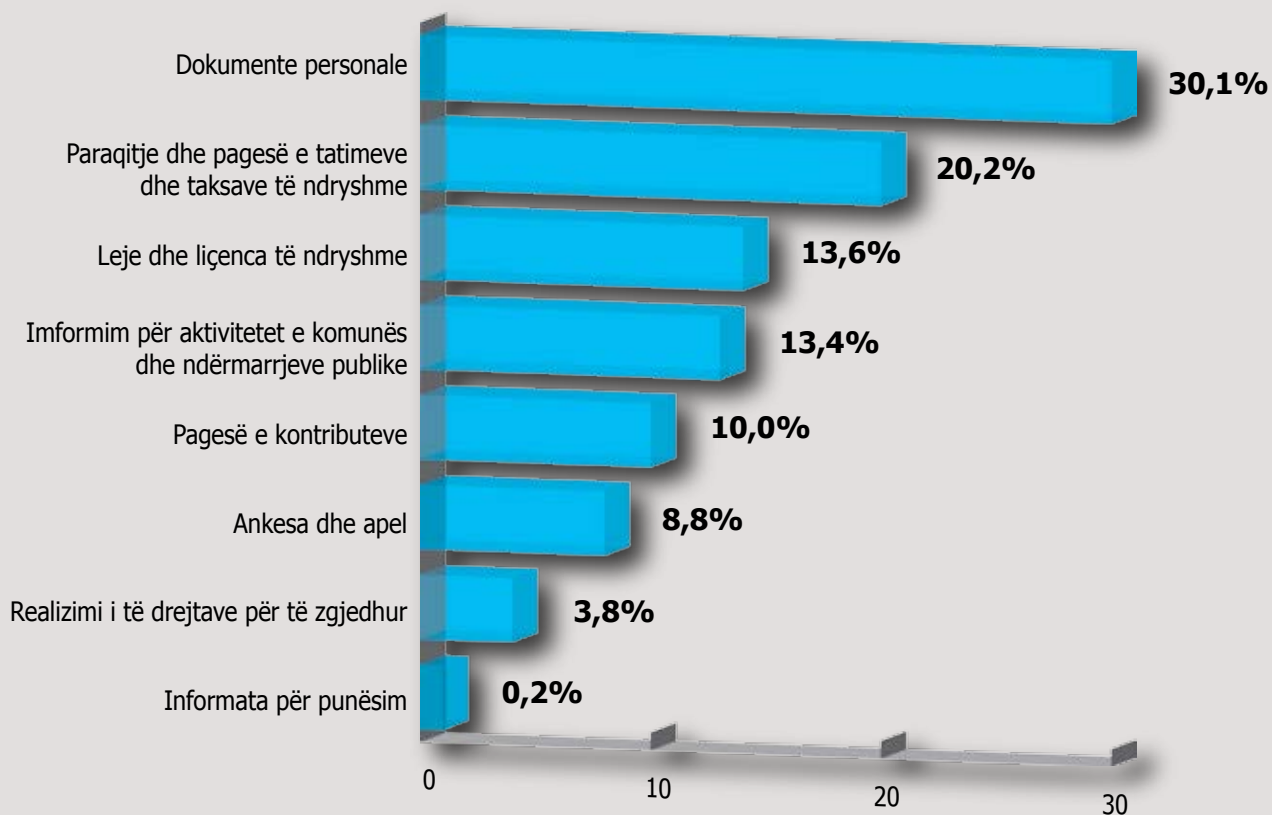
Për cilat shërbime shkoni në komunë më së shpeshti?



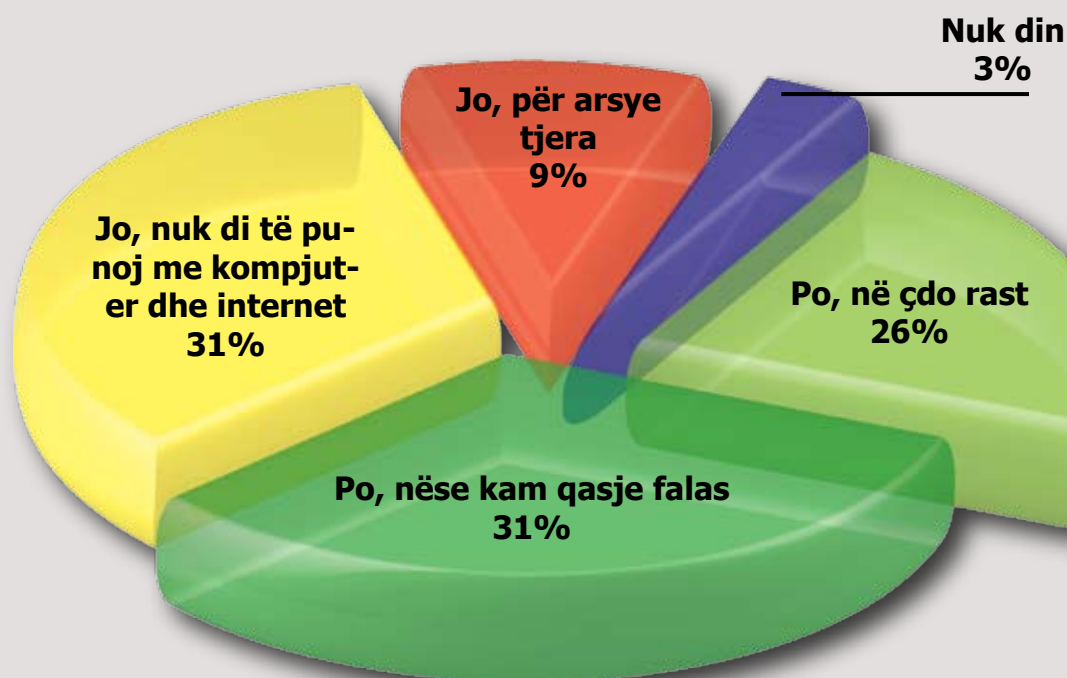
A mund të ofrohen të njëjtat shërbime edhe në mënyrë elektronike, për shembull përmes Internetit?



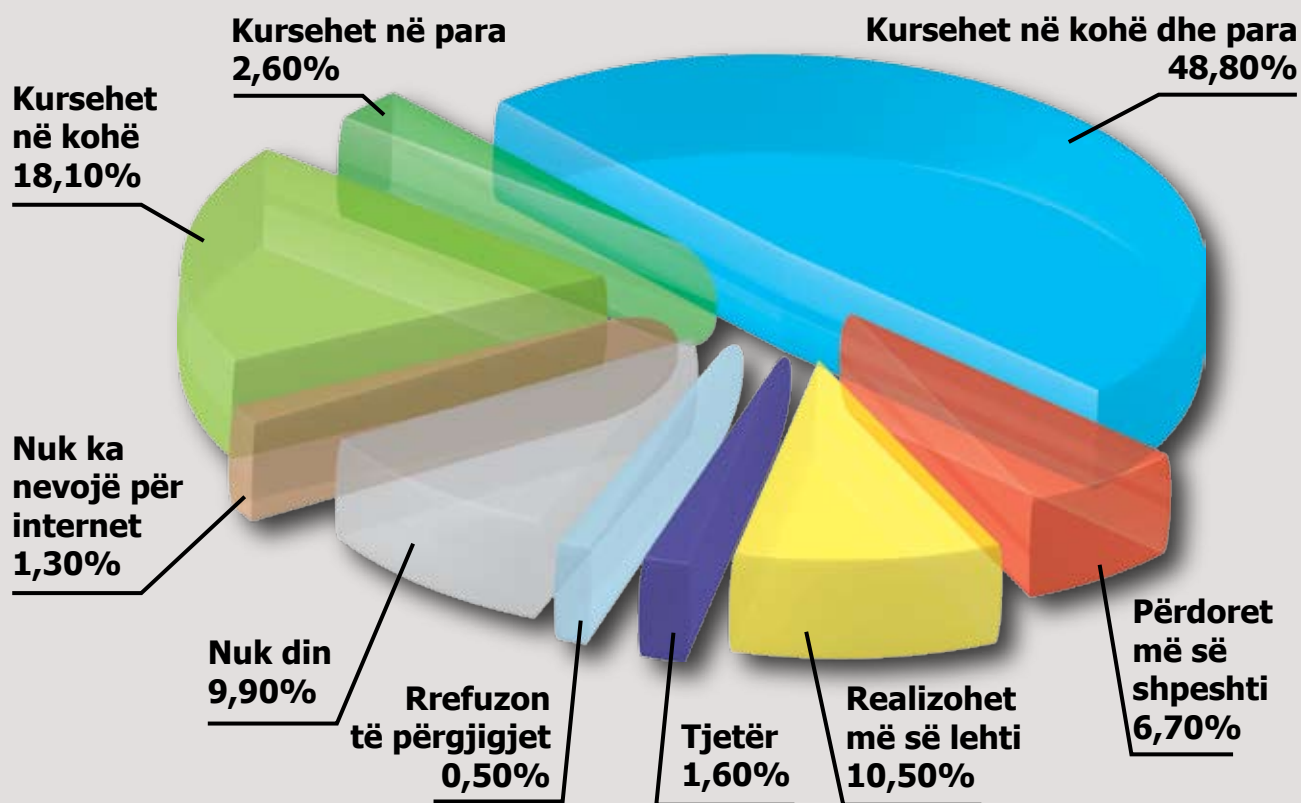
Për cilin shërbim mendoni se duhet i pari të bëhet i qasshëm përmes internetit?



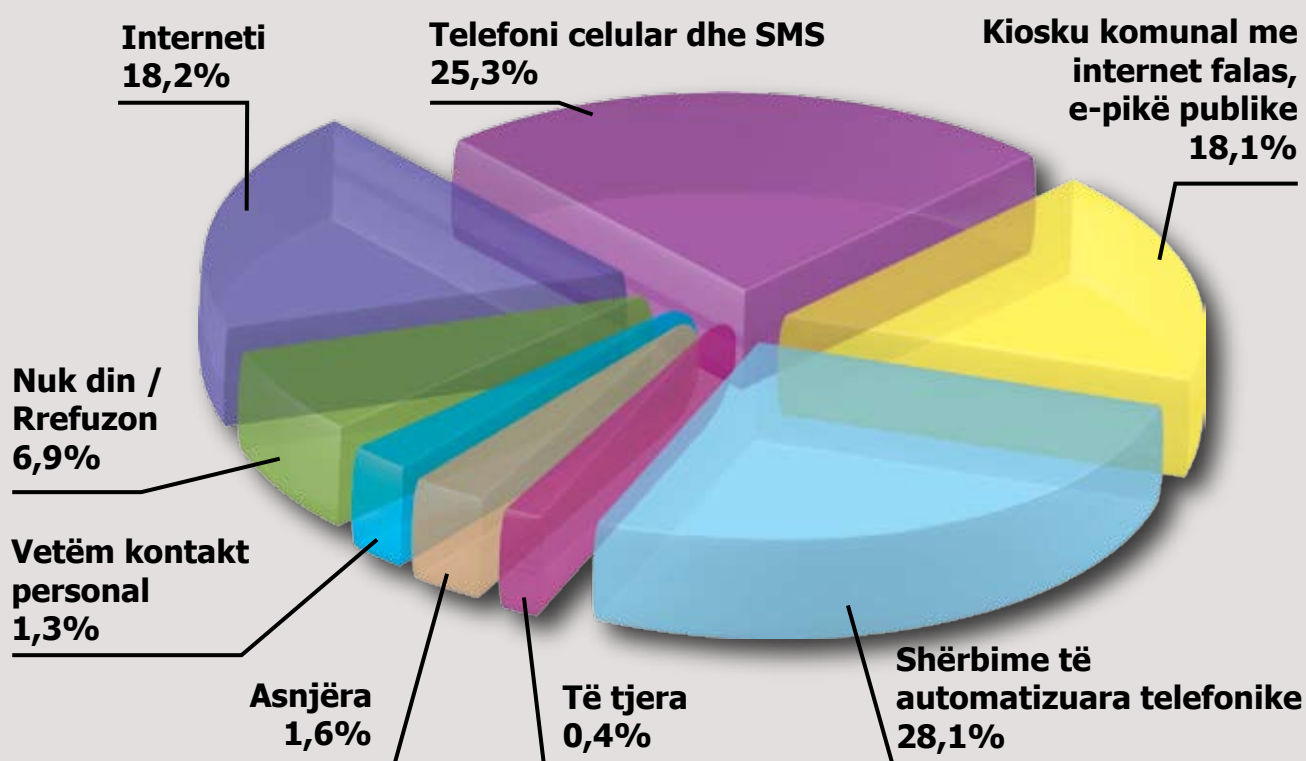
A do të kishit përdorur shërbime të tilla elektronike?



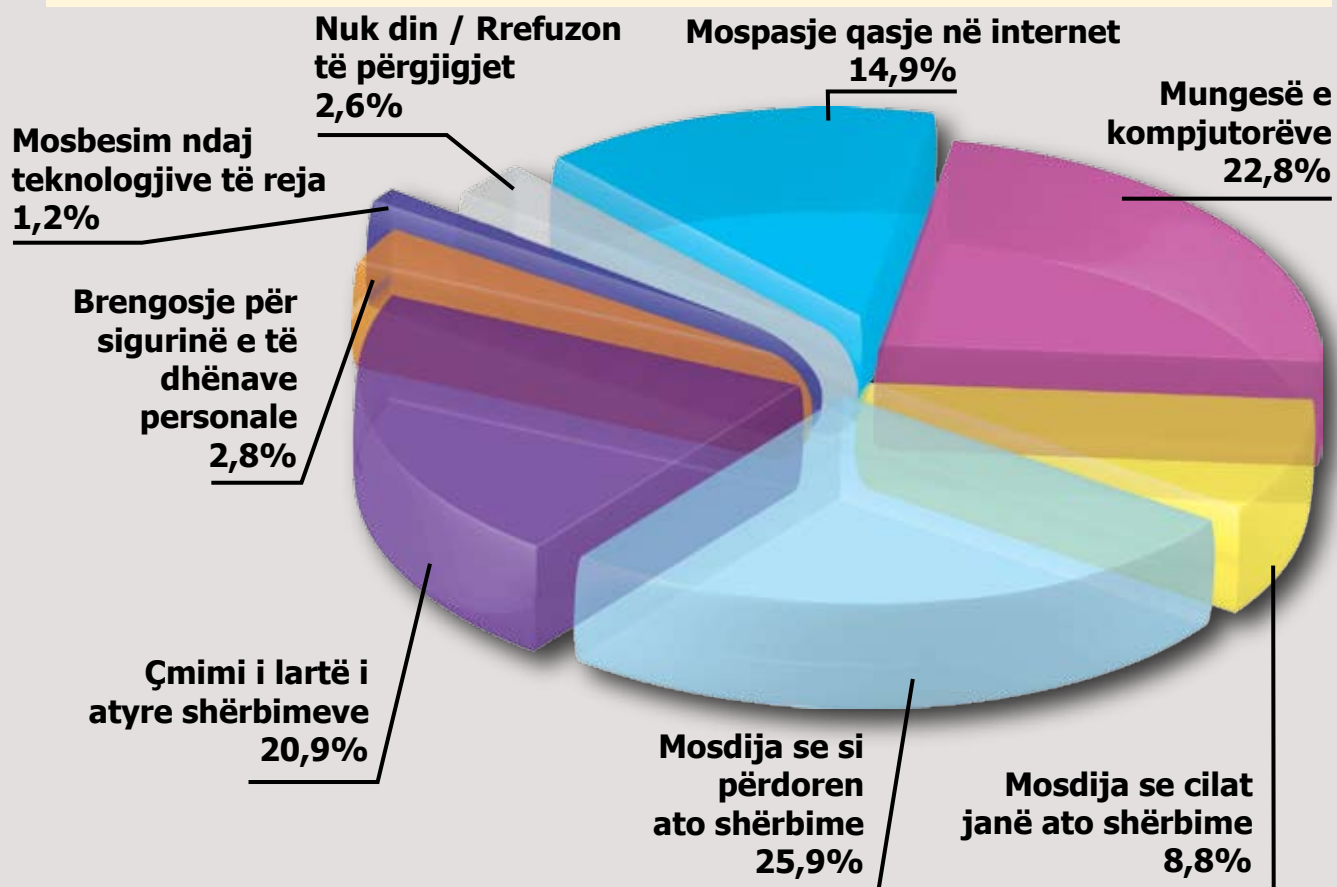
Përse mendoni se shërbimi i parë i përmendur duhet të bëhet i qasshëm në internet?



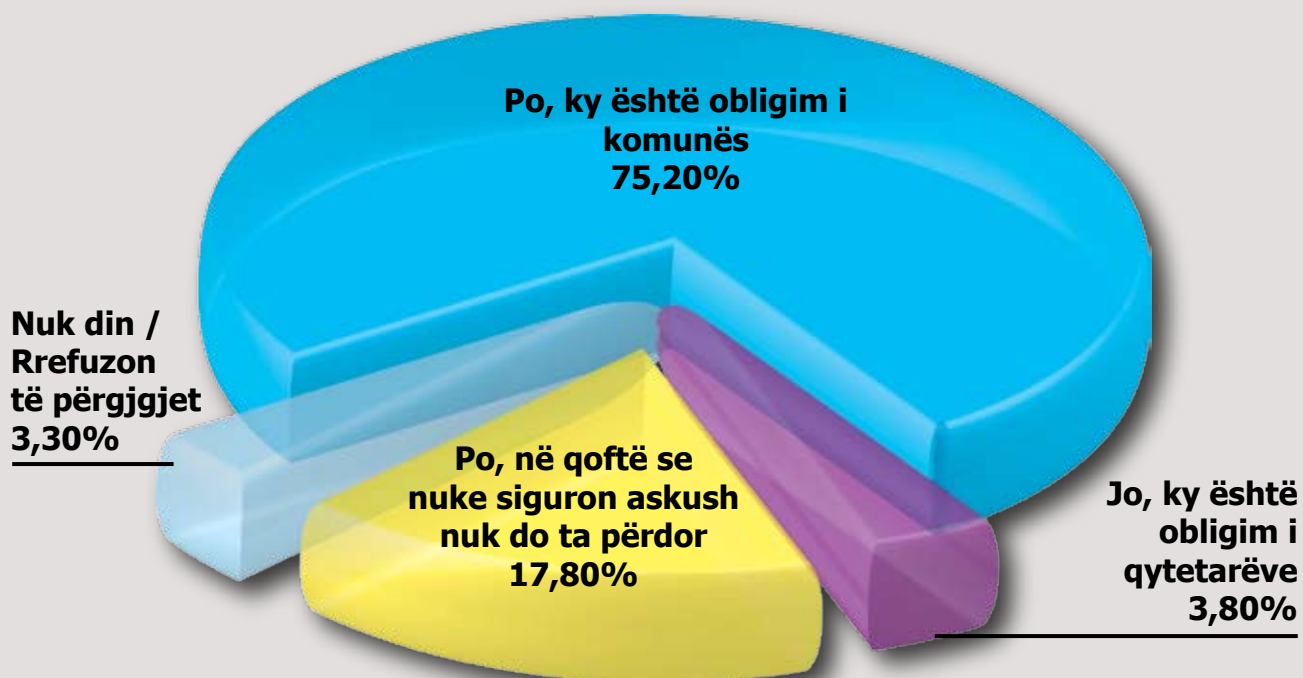
Cila mënyrë e komunikimit ju përgjigjet më së shumti për të përdorur shërbimet elektronike të komunës?



Cila është pengesa më e madhe për të përdorur shërbimet komunale përmes mënyrës elektronike?

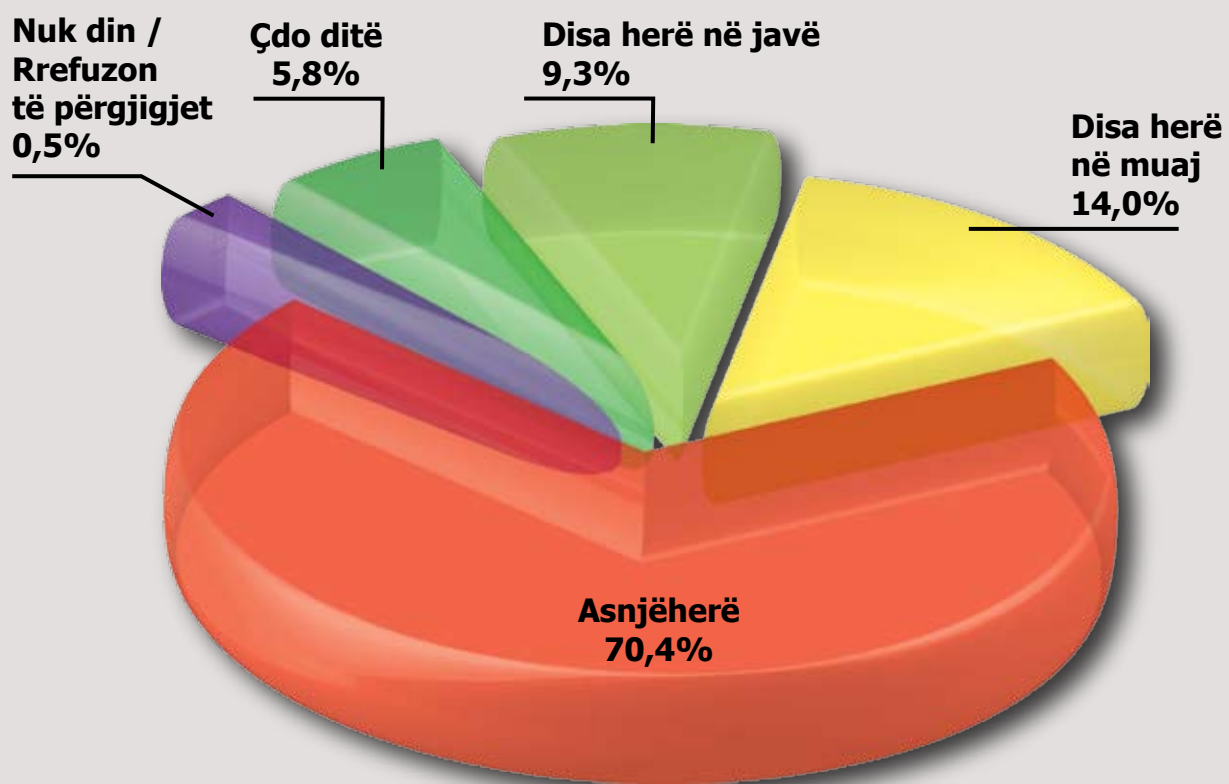


A duhet komuna të siguroj qasje falas ndaj shërbimeve të tyre elektronike?





Sa shpesh e përdorni internetin?



## Rezultate në detaje të ndara sipas komunave për mendimet e qytetarëve për e-shërbimet

### Hyrje

OPrej gjithsej 850 të anketuarve në 10 komuna të Maqedonisë (Çuçer Sandevë, Krivogashtani, Zrnovci, Dibër, Kavadar, Strumicë, Prilep, Goshtar, Karposh dhe Veles) të cilat ishin të përfshira me këtë hulumtim, 218 dhe 25.6% nga të anketuarit kanë thënë se në çdo rast do ti përdornin shërbimet elektronike të cilat do ti

ofronin komunitat, ndërsa 264 (31.1%) kanë thënë se do ti përdornin po që se kanë qasje falas në internet. 271 qytetar ose 31.9% nga të anketuarit kanë thënë se nuk do ti përdornin këto shërbime pasi që nuk dinë të punojnë me kompjuterë dhe internet, ndërsa 74 ose 8.7% nuk do ta kishin bërë këtë për arsye tjera. Rezultatet nga kjo pyetje janë të prezantuara në tabelën 14.

Tabelore 14

A do të kishit përdorur shërbime të tilla elektronike?		
Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Po, në çdo rast	218	25.6 %
Po, nëse kam qasje falas	264	31.1 %
Jo, nuk di të punoj me kompjuterë dhe internet	271	31.9 %
Jo, për arsye tjera	74	8.7 %
Nuk din	23	2.7 %

Në lidhje me atë se për cilin shërbim së pari mendojnë se duhet të bëhet i qasshëm përmes internetit, përqindja më e madhe e qytetarëve (30.1%) mendojnë se ky shërbim është **nxjerrja e dokumenteve personale**, në vend të dytë kanë renditur shërbimin **paraqitje dhe pagesë të tatimeve dhe taksave të ndryshme** (të ardhurat, tatimi personal, tatim në pronë, dhe ngjashëm) me 20.2% të anketu-

arve, ndërsa përafërsisht përqindje të njëjtë të përgjigjeve kanë marrë edhe shërbimet nxjerrje e dokumenteve të ndryshme dhe licenca (për ndërtim, taksivetura, hapësirë komerciale dhe ngjashëm), edhe atë 13.6%, dhe shërbimi **informim për aktivitetet e komunës dhe ndërmarrjeve publike** i cili ka fituar 13.5% të votave të qytetarëve. Rezultatet nga ky pyetësor janë të prezantuar në tabelën 15.

Tabelore 15

Për cilin shërbim mendoni se duhet i pari të bëhet i qasshëm përmes internetit?

Lloji i shërbimit	Vlefshmëri (në %)
Paraqitje dhe pagesë të tatimeve të ndryshme dhe taksave (të ardhura, personale, pronë..)	20.2%
Leje të ndryshme dhe licenca (për ndërtim, taksi vetura, hapësirë komerciale..)	13.6%
Pagesa e kontributeve	10.0 %
Dokumente personale	30.1%
Informim për aktivitetet në komunë dhe ndërmarrjet publike	13.4%
Realizimi i të drejtave për të zgjedhur	3.8%
Ankesa dhe apel	8.8%
Informata për punësim	0.2%
Gjithsej	100.0%

## Komuna Çuçer Sandevë

Në komunën Çuçer Sandevë në pyetjen se a do t'i përdornit shërbimet elektronike në komuna të cilat do të kishin qenë të qasshme përmes internetit, 17.6% të anketuarve ose 9 qytetar të komunës kanë thënë se do ti përdornin në çdo rast, ndërsa 17 ose 33.3% të anketuarve kanë thënë se do ti përdornin në qoftë se kanë qasje falas në internet. 19 qytetar të komunës ose 37.3% të anketuarve të cilët i janë përgjigjur kësaj pyetjeje kanë thënë se nuk do ti përdorin pasi që nuk dinë të punojnë me kompjuterë

dhe internet. Rezultatet në lidhje me këtë pyetje janë prezantuar në tabelën 16.

Në komunën Çuçer Sandevë numri më i madh i të anketuarve mendojnë se shërbimi i parë i cili duhet të bëhet i qasshëm përmes internetit është **nxjerrja e dokumenteve personale** (34.4% të anketuarve). Mandej pason shërbimi **realizim i të drejtave për zgjedhje** me 17.4%, e menjëherë pas saj me rëndësi është shërbimi **nxjerrja e lejeve dhe licencave të ndryshme** me 13.1% të votave të qytetarëve. Rezultatet në lidhje me këtë pyetje janë paraqitur në tabelën 17.

Tabelore 16

A do të kishit përdorur shërbime të tilla elektronike?		
Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Po, në çdo rast	9	17.6%
Po, nëse kam qasje falas	17	33.3%
Jo, nuk di të punoj me kompjuterë dhe internet	19	37.3%
Jo, për arsye tjera	3	5.9%
Nuk din	3	5.9%

Tabelore 17

Për cilin shërbim mendoni se duhet i pari të bëhet i qasshëm përmes internetit?	
Lloji i shërbimit	Vlefshmëri (në %)
Paraqitje dhe pagesë të tatimeve të ndryshme dhe taksave (të ardhura, personale, pronë..)	11.2%
Leje të ndryshme dhe licenca (për ndërtime, taksi vetura, hapësirë komerciale..)	13.1%
Pagesa e kontributeve	12 %
Dokumente personale	34.4%
Informim për aktivitetet në komunë dhe ndërmarrjet publike	6.2%
Realizimi i të drejtave për të zgjedhur	17.4%
Ankesa dhe apel	5.8%
Informata për punësim	0%
Gjithsej	100.0%



## Komuna e Dibrës

Në komunën e Dibrës 36 të anketuar (ose 36% të anketuarve) thonë se do ti kishin përdorur shërbimet elektronike të komunave në qoftë se kanë qasje falas në internet, ndërsa po aq të anketuar (36 ose respektivisht 36%) thonë se nuk do ti kishin shfrytëzuar ato pasi që nuk dinë të punojnë me kompjuterë dhe internet. 24 të anketuar (ose 24%) përsëri thonë se do ti kishin përdorur shërbimet elektronike në komunat në çdo rast. Rezultatet në lidhje me këtë pyetje janë të përfaqësuara në tabelën 18.

Sa i përket pyetjes se cilat shërbime llogaritet të jenë më të rëndësishmet që të jenë të qasshme përmes internetit, qytetarët e komunës së Dibrës thonë se, para së gjithash ky është shërbimi i **nxjerrjes së dokumenteve personale** (ashtu janë shprehur 31.3% prej të anketuarve të kësaj komune). Mandej pason shërbimi tjetër **paraqitja dhe pagesa e tatimeve dhe taksave të ndryshme** me 25.4% të votave, ndërsa në vendin e tretë është shërbimi **informimi për aktivitetet e komunës dhe ndërmarrjeve publike** me 13.1% të votave të anketuarve. Rezultatet në lidhje me këtë pyetësor janë të paraqitur në tabelën 19.

Tabelore 18

A do të kishit përdorur shërbime të tilla elektronike?		
Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Po, në çdo rast	24	24%
Po, nëse kam qasje falas	36	36%
Jo, nuk di të punoj me kompjuterë dhe internet	36	36%
Jo, për arsye tjera	4	4%

Tabelore 19

Për cilin shërbim mendoni se duhet i pari të bëhet i qasshëm përmes internetit?	
Lloji i shërbimit	Vlefshmëri (në %)
Paraqitje dhe pagesë të tatimeve të ndryshme dhe taksave (të ardhura, personale, pronë..)	25.4%
Leje të ndryshme dhe licenca (për ndërtim, taksi vetura, hapësirë komerciale..)	10%
Pagesa e kontributeve	12.7 %
Dokumente personale	31.3%
Informim për aktivitetet në komunë dhe ndërmarrjet publike	13.1%
Realizimi i të drejtave për të zgjedhur	0.6%
Ankesa dhe apel	7%
Informata për punësim	0%
Gjithsej	100.0%

## Komuna e Gostivarit

Në komunën e Gostivarit 41 i anketuar ose (41.8% të anketuarve) kanë thënë se nuk do t'i përdornin shërbimet elektronike të komunës për shkak se nuk dinë të punojnë me kompjuterë dhe internet, ndërsa 27 prej të anketuarve ose (27.6%) janë shprehur se do ti përdornin në qoftë se kanë qasje falas në internet. 19 të anketuar (19.4%) kanë thënë se do ti përdornin në çdo rast. 10 të anketuar (ose 10.2%) janë shprehur se nuk do ti përdornin për arsye tjera. Rezultatet në lidhje me këtë pyetje janë paraqitur në tabelën 20.

Për banorët e komunës Gostivar shërbimi i cili duhet të bëhet i qasshëm përmes internetit është **nxjerrja e dokumenteve personale** (ashtu janë shprehur 41.4% të anketuarve në këtë komunë), ndërsa në vendin e dytë është shërbimi **paraqitja dhe pagesa e tatimeve dhe taksave të ndryshme** me 19.7% të anketuarve të cilët kanë votuar për atë. Në vendin e tretë në këtë komunë gjendet shërbimi **nxjerrja e lejeve të ndryshme dhe licencave për të cilën** 13.2% të anketuarve në këtë komunë mendojnë se është me rëndësi që të bëhet e qasshme përmes internetit. Rezultatet në lidhje me këtë pyetje janë të paraqitura në tabelën 21.

Tabelore 20

A do të kishit përdorur shërbime të tilla elektronike?		
Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Po, në çdo rast	19	19.4%
Po, nëse kam qasje falas	27	27.6%
Jo, nuk di të punoj me kompjuterë dhe internet	41	41.8%
Jo, për arsye tjera	10	10.2%
Nuk din	1	1.0%

Tabelore 21

Për cilin shërbim mendoni se duhet i pari të bëhet i qasshëm përmes internetit?	
Lloji i shërbimit	Vlefshmëri (në %)
Paraqitje dhe pagesë të tatimeve të ndryshme dhe taksave (të ardhura, personale, pronë..)	19.7%
Leje të ndryshme dhe licenca (për ndërtime, taksi vetura, hapësirë komerciale..)	13.2%
Pagesa e kontributeve	11.5 %
Dokumente personale	41.4%
Informim për aktivitetet në komunë dhe ndërmarrjet publike	8.1%
Realizimi i të drejtave për të zgjedhur	4.7%
Ankesa dhe apel	1.5%
Informata për punësim	0%
Gjithsej	100.0%

## Komuna e Karposhit

Madje 62 i anketuar, ose 62% të anketuarve në këtë komunë, janë shprehur se në çdo rast do ti përdornin shërbimet elektronike të komunës. 16 të anketuar respektivisht 16% kanë thënë se nuk do ti përdorin për shkak se nuk dinë të punojnë me kompjuterë dhe internet, ndërsa 11 (ose 11%) janë shprehur se do t'i përdorin po që se kanë internet falas. Rezultatet në lidhje me këtë pyetje janë paraqitur në tabelën 22. Qytetarët e komunës së Karposhit në pjesën më

të madhe (33.7%) mendojnë se **nxjerrja e dokumenteve personale** është shërbimi i cili i pari duhet të bëhet i qasshëm përmes internetit. 22.7% të anketuarve nga kjo komunë mendojnë se shërbimi **nxjerrja e lejeve të ndryshme dhe licencave** është e rëndësishme të bëhet e qasshme përmes mënyrës elektronike, ndërsa në vendin e tretë është shërbimi **paraqitja dhe pagesa e tatimeve të ndryshme dhe taksave** me 20.5% të qytetarëve të kësaj komune të cilët kanë votuar për atë. Rezultatet në lidhje me këtë pyetje janë të paraqitura në tabelën 23.

Tabelore 22

A do të kishit përdorur shërbime të tilla elektronike?		
Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Po, në çdo rast	62	62.0%
Po, nëse kam qasje falas	11	11.0%
Jo, nuk di të punoj me kompjuterë dhe internet	16	16.0%
Jo, për arsye tjera	8	8.0%
Nuk din	3	3.0%

Tabelore 23

Për cilin shërbim mendoni se duhet i pari të bëhet i qasshëm përmes internetit?	
Lloji i shërbimit	Vlefshmëri (në %)
Paraqitje dhe pagesë të tatimeve të ndryshme dhe taksave (të ardhura, personale, pronë..)	20.5%
Leje të ndryshme dhe licenca (për ndërtim, taksi vetura, hapësirë komerciale..)	22.7%
Pagesa e kontributeve	4.5%
Dokumente personale	33.7%
Informim për aktivitetet në komunë dhe ndërmarrjet publike	6.7%
Realizimi i të drejtave për të zgjedhur	7.1%
Ankesa dhe apel	4.7%
Informata për punësim	0%
Gjithsej	100.0%

## Komuna e Kavadarit

Pjesa më e madhe e të anketuarve të komunës së Kavadarit (41 i anketuar, respektivisht, 41% të numrit të përgjithshëm të anketuarve në këtë komunë) thonë se nuk do ti kishin përdorur shërbimet elektronike të komunës pasi që nuk dinë të punojnë me kompjuterë dhe internet. 29 (29%) të anketuar thonë se do ti përdornin në çdo rast. 12 të anketuar (12%) janë shprehur se nuk do ti përdornin, por për arsye tjera. Rezultatet në lidhje me këtë pyetje janë paraqitur në tabelën 24.

Sipas qytetarëve të komunës së Kavadarit shërbimi i parë që duhet të bëhet i qasshëm përmes

mënyrës elektronike është **informimi për aktivitetet e komunës dhe ndërmarrjeve publike**. Ashtu janë shprehur 25.2% të anketuarve. Në vend të dytë kanë renditur shërbimin **nxjerrje e dokumenteve personale**, për të cilën 22.5% të anketuarve llogarisin se duhet të bëhet i qasshëm përmes internetit. Përafërsisht përqindje e njëjtë e qytetarëve janë shprehur edhe për shërbimet **paraqitja dhe pagesa e tatimeve të ndryshme dhe taksave** (14.8%) dhe **nxjerrje e lejeve të ndryshme dhe licenca** (14.1%) si shërbime të rëndësishme të cilat më shpejt duhet të bëhen të qasshme përmes mënyrës elektronike. Rezultatet në lidhje me këtë pyetje janë paraqitur në tabelën 25.

Tabelore 24

A do të kishit përdorur shërbime të tilla elektronike?		
Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Po, në çdo rast	15	15.0%
Po, nëse kam qasje falas	29	29.0%
Jo, nuk di të punoj me kompjuterë dhe internet	41	41.0%
Jo, për arsye tjera	12	12.0%
Nuk din	3	3.0%

Tabelore 25

Për cilin shërbim mendoni se duhet i pari të bëhet i qasshëm përmes internetit?	
Lloji i shërbimit	Vlefshmëri (në %)
Paraqitje dhe pagesë të tatimeve të ndryshme dhe taksave (të ardhura, personale, pronë..)	14.8%
Leje të ndryshme dhe licenca (për ndërtim, taksi vetura, hapësirë komerciale..)	14.1%
Pagesa e kontributeve	6.3%
Dokumente personale	22.5%
Informim për aktivitetet në komunë dhe ndërmarrjet publike	25.2%
Realizimi i të drejtave për të zgjedhur	3.6%
Ankesa dhe apel	13.3%
Informata për punësim	0.2%
Gjithsej	100.0%

## Komuna e Krivogashtanit

19 të anketuar nga komuna e Krivogashtanit (ose 38%) janë shprehur se do ti përdornin shërbimet elektronike në komunë në qoftë se kanë qasje falas në internet. 18 prej të anketuarve (ose 36%) nuk do ti përdornin këto shërbime pasi që nuk dinë të punojnë me kompjuterë dhe internet, ndërsa 7 të anketuar (14%) janë shprehur se do ti përdornin shërbimet në çdo rast. 5 të anketuar (10%) nuk do ti përdornin shërbimet elektronike në komunë për arsye të tjera. Rezul-

tatet në lidhje me këtë pyetje janë paraqitur në tabelën 26.

Sipas qytetarëve të kësaj komune më me rëndësi është që të bëhet e qasshme nëpërmjet internetit për të **nxjerrë dokumente personale**. Ashtu janë shprehur 27.7% të anketuarve, ndërsa 19.4% mendojnë se ky është shërbimi **ankesa dhe apel**. Menjëherë pas saj janë shërbimet **informimi i publikut për aktivitetet e komunës dhe ndërmarrjeve publike** me 17.4% dhe **paraqitja dhe pagesa e tatimeve të ndryshme dhe taksave** me 17%. Rezultatet në lidhje me këtë pyetje të paraqitura në tabelën 27.

Tabelore 26

A do të kishit përdorur shërbime të tilla elektronike?		
Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Po, në çdo rast	7	14.0%
Po, nëse kam qasje falas	19	38.0%
Jo, nuk di të punoj me kompjuterë dhe internet	18	36.0%
Jo, për arsye tjera	5	10.0%
Nuk din	1	2.0%

Tabelore 27

Për cilin shërbim mendoni se duhet i pari të bëhet i qasshëm përmes internetit?	
Lloji i shërbimit	Vlefshmëri (në %)
Paraqitje dhe pagesë të tatimeve të ndryshme dhe taksave (të ardhura, personale, pronë..)	17%
Leje të ndryshme dhe licenca (për ndërtim, taksi vetura, hapësirë komerciale..)	13%
Pagesa e kontributeve	1.6%
Dokumente personale	27.7%
Informim për aktivitetet në komunë dhe ndërmarrjet publike	17.4%
Realizimi i të drejtave për të zgjedhur	4%
Ankesa dhe apel	19.4%
Informata për punësim	0%
Gjithsej	100.0%

## Komuna e Prilepit

Qytetarët e anketuar të komunës Prilep në pjesën më të madhe (52 të anketuar ose 51.5%) janë shprehur se do ti përdornin shërbimet elektronike në komunë në qoftë se kanë qasje falas në internet. 26 të anketuar (25.7%) kanë thënë se nuk do ti përdornin shërbimet tjera pasi që nuk dinë të punojnë me kompjuterë dhe internet ndërsa 11 (10.9%) kanë thënë se do ti përdornin në çdo rast. 10 të anketuar (9.9%) nuk do ti përdornin për arsye tjera. Rezultatet

në lidhje me këtë pyetje janë të paraqitura në tabelën 28.

Ata mendojnë se **nxjerrja e dokumenteve personale** është shërbimi më i rëndësishëm për tu bërë i qasshëm përmes mënyrës elektronike (26.2% të anketuarve janë shprehur ashtu), ndërsa menjëherë pas vjen shërbimi **paraqitja dhe pagesa e tatimeve dhe taksave** për të cilën kanë votuar 24.6% të anketuarve, ndërsa në vend të tretë është shërbimi **nxjerrja e lejeve të ndryshme dhe licencave** për të cilën kanë votuar 13.6% nga të anketuarit. Rezultatet në lidhje me këtë pyetje janë paraqitur në tabelën 29.

Tabelore 28

A do të kishit përdorur shërbime të tilla elektronike?		
Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Po, në çdo rast	11	10.9%
Po, nëse kam qasje falas	52	51.5%
Jo, nuk di të punoj me kompjuterë dhe internet	26	25.7%
Jo, për arsye tjera	10	9.9%
Nuk din	2	2.0%

Tabelore 29

Për cilin shërbim mendoni se duhet i pari të bëhet i qasshëm përmes internetit?	
Lloji i shërbimit	Vlefshmëri (në %)
Paraqitje dhe pagesë të tatimeve të ndryshme dhe taksave (të ardhura, personale, pronë..)	24.6%
Leje të ndryshme dhe licenca (për ndërtime, taksi vetura, hapësirë komerciale..)	13.6%
Pagesa e kontributeve	8.8%
Dokumente personale	26.2%
Informim për aktivitetet në komunë dhe ndërmarrjet publike	10.2%
Realizimi i të drejtave për të zgjedhur	4.5%
Ankesa dhe apel	11.3%
Informata për punësim	0.9%
Gjithsej	100.0%

## Komuna e Strumicës

Në komunën e Strumicës mendimi në lidhje me shërbimet elektronike të cilat mund të ofrohen nga komunat është i ndarë. Respektivisht, 30 të anketuar (30%) kanë thënë se në çdo rast do ti përdornin shërbimet elektronike të cilat do ti ofronin komunat ndërsa 32 (32%) kanë thënë se nuk do ti përdornin për shkak se nuk dinë të punojnë me kompjuterë dhe internet. 25 të anketuar (25%) do ti përdornin këto shërbime në qoftë se kanë qasje falas në internet. Rezultatet në lidhje me këtë pyetje janë paraqitur në tabelën 30.

Qytetarët e komunës së Strumicës mendojnë se **nxjerrja e dokumenteve personale** është shërbimi i cili i pari duhet të bëhet i qasshëm përmes mënyrës elektronike (28.1% të qytetarëve janë shprehur ashtu). E dyta me rëndësi sipas qytetarëve në këtë komunë është shërbimi **paraqitja dhe pagesa e tatimeve të ndryshme dhe taksave**. Ashtu janë shprehur 20.5% nga të anketuarit. Në vendin e tretë janë shërbimet **nxjerrja e lejeve të ndryshme dhe licencave** me 16.5% të qytetarëve të cilët kanë votuar për këtë dhe **pagesa e kontributeve** për të cilën kanë votuar 16.2% të anketuarve nga kjo komunë. Rezultatet në lidhje me këtë pyetje janë paraqitur në tabelën 31.

Tabelore 30

A do të kishit përdorur shërbime të tilla elektronike?		
Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Po, në çdo rast	30	30.0%
Po, nëse kam qasje falas	25	25.0%
Jo, nuk di të punoj me kompjuterë dhe internet	32	32.0%
Jo, për arsye tjera	6	6.0%
Nuk din	7	7.0%

Tabelore 31

Për cilin shërbim mendoni se duhet i pari të bëhet i qasshëm përmes internetit?	
Lloji i shërbimit	Vlefshmëri (në %)
Paraqitje dhe pagesë të tatimeve të ndryshme dhe taksave (të ardhura, personale, pronë..)	20.5%
Leje të ndryshme dhe licenca (për ndërtim, taksi vetura, hapësirë komerciale..)	16.5%
Pagesa e kontributeve	16.2%
Dokumente personale	28.1%
Informim për aktivitetet në komunë dhe ndërmarrjet publike	10.8%
Realizimi i të drejtave për të zgjedhur	0.6%
Ankesa dhe apel	7.4%
Informata për punësim	0%
Gjithsej	100.0%



## Komuna e Velesit

Pjesa më e madhe e qytetarëve të anketuar të komunës së Velesit janë të disponuar që të përdorin shërbimet elektronike të cilat do t'i kishte ofruar komuna e tyre. Respektivisht, 32 të anketuar (32%) nga kjo komunë do ti kishin përdorur shërbimet elektronike në qoftë se kanë qasje falas në internet, ndërsa 27 (27%) të anketuar do ti kishin përdorur në çdo rast. 24 të anketuar (24%) janë shprehur se nuk do ti kishin përdorur shërbimet elektronike të komunës pasi që nuk dinë të punojnë me kompjuterë dhe internet, ndërsa 15 të an-

ketuar (15%) nuk do ti përdornin për arsye tjera. Rezultatet në lidhje me këtë pyetje janë paraqitur në tabelën 32.

Qytetarët e komunës Veles për afërsisht i kanë dhënë rëndësi të njëjtë edhe shërbimeve **paraqitja dhe pagesa e tatimeve dhe taksave** (24.4%) dhe nxjerrja e **dokumenteve personale** (25.1%). Pas atyre pason shërbimi **informimi për aktivitetet e komunës dhe ndërmarrjeve publike** për të cilën janë shprehur 13.6% të anketuarve. Mandej pasojnë: pagesa e kontributeve (12.2%), mandej **ankesat dhe apel** (11.5%) dhe **nxjerrja e lejeve të ndryshme dhe licencave** (10%). Rezultatet në lidhje me këtë pyetje janë paraqitur në tabelën 33.

Tabelore 32

A do të kishit përdorur shërbime të tilla elektronike?		
Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Po, në çdo rast	27	27.0%
Po, nëse kam qasje falas	32	32.0%
Jo, nuk di të punoj me kompjuterë dhe internet	24	24.0%
Jo, për arsye tjera	15	15.0%
Nuk din	2	2.0%

Tabelore 33

Për cilin shërbim mendoni se duhet i pari të bëhet i qasshëm përmes internetit?	
Lloji i shërbimit	Vlefshmëri (në %)
Paraqitje dhe pagesë të tatimeve të ndryshme dhe taksave (të ardhura, personale, pronë..)	24.4%
Leje të ndryshme dhe licenca (për ndërtime, taksi vetura, hapësirë komerciale..)	10%
Pagesa e kontributeve	12.2%
Dokumente personale	25.1%
Informim për aktivitetet në komunë dhe ndërmarrjet publike	13.6%
Realizimi i të drejtave për të zgjedhur	3.1%
Ankesa dhe apel	11.5%
Informata për punësim	0.2%
Gjithsej	100.0%



## Komuna e Zrnovcit

36% të qytetarëve të komunës Zrnovci (ose 18 të anketuar) të cilët ishin të përfshirë nga ky hulumtim thonë se nuk do t'i kishin përdorur shërbimet elektronike të komunave pasi që nuk dinë të punojnë me kompjuterë dhe internet. 16 (32%) do t'i kishin përdorur në qoftë se kanë qasje falas në internet, ndërsa 14 (28%) do ti kishin përdorur në çdo rast. Rezultatet në lidhje me këtë pyetje janë paraqitur në tabelën 34. Sipas qytetarëve të kësaj komune, shërbimi

**nxjerrja e dokumenteve personale** është më e rëndësishmja të jetë e qasshme përmes mënyrës elektronike. Ashtu mendojnë 32.5% nga të anketuarit në këtë komunë. E dyta me rëndësi, sipas qytetarëve të komunës Zrnovci, është **informimi për aktivitetet e komunës dhe ndërmarrjeve publike** për të cilin shërbim kanë votuar 25.1% të anketuarve, ndërsa në vendin e tretë është shërbimi **paraqitja dhe pagesa e tatimeve të ndryshme dhe taksave** për të cilën 14.2% të anketuarve në komunën Zrnovci kanë thënë se është e rëndësishme. Rezultatet në lidhje me këtë pyetje janë paraqitur në tabelën 35.

Tabelore 34

A do të kishit përdorur shërbime të tilla elektronike?		
Përgjigje	Numri i të anketuarve	Përqindje
Po, në çdo rast	14	28.0%
Po, nëse kam qasje falas	16	32.0%
Jo, nuk di të punoj me kompjuterë dhe internet	18	36.0%
Jo, për arsye tjera	1	2.0%
Nuk din	1	2.0%

Tabelore 35

Për cilin shërbim mendoni se duhet i pari të bëhet i qasshëm përmes internetit?	
Lloji i shërbimit	Vlefshmëri (në %)
Paraqitje dhe pagesë të tatimeve të ndryshme dhe taksave (të ardhura, personale, pronë..)	14.2%
Leje të ndryshme dhe licenca (për ndërtim, taksi vetura, hapësirë komerciale..)	6.1%
Pagesa e kontributeve	11.5%
Dokumente personale	32.5%
Informim për aktivitetet në komunë dhe ndërmarrjet publike	25.1%
Realizimi i të drejtave për të zgjedhur	2%
Ankesa dhe apel	8.5%
Informata për punësim	0%
Gjithsej	100.0%