

Booking.com

Udhëzues
Pagesat online.



Përmbajtja

<i>Hyrje</i>	<i>3</i>
<i>Si ?</i>	<i>4</i>
<i>Pse ofrojmë pagesa online?</i>	<i>5</i>
<i>Booking.com reth kredi kartelave</i>	<i>6</i>
<i>Përgjigje për pyetjet që shpesh na parashtrohen</i>	<i>8</i>

Pagesat online: Hyrje

*Pagesat Online janë
shërbime që ofron,
Booking.com me qëllim që
përdoruesit të shërbehen në
mënyra të sigurta.*

*Ky shërbim u lejon misafirëve që do të vijjnë
në pronën tuaj të rezervojnë dhe të paguajnë
online, si dhe minimizon mundësitë për
anulimin e rezervimitb të kryer nga misafiri.*

*Mysafirët tuaj mund të paguajnë me kartë
kreditit debiti ose një metodë alternative t
pagesës si PayPal ose Alipay.*

*Vizitori/ Mysafiri me anë të një ofruesit të
tretë mund të kryej pagesën dhe të hollat
në kredin kartën virtuale.*

*Pasi konfirmohet të dhënat e kartelës e
njëjta dërgohet në llogarinë tuaj në
kutinë tuaj.*

Si?

Vizitorët/ Mzsaftët mundë të ygjedhin njëren nga alternativat që ofrohet sit ë bëjnë pagesën kur të arijnë në vendin tuaj ose të bëjnë pagesën nëpërmjet internetit online.

Në rastë se vendosin që pagesën të bëjnë online të njejtit mundë tI zgjedhin edhe opsionin. Psh të bëjnë çagesën me anë të kredi kartës, kartës bankare apo në një mënzrë që ato do të ygjedhin dhe do të jetë e përshatshme me rregullat.

Ofertat për pagesat alternative është në mvarshmëri me vendodhjen e viyitorit/mysafirit. PayPal, Alipay, iDeal e tjerë.

Pasi vizitori/mysafiri të kryej pagesën shuma të cilën ka paguar shkon nw një kredi kartë virtuale dhe e njëjta dërgohet te e-maili juaj pwr tw konfirmuar rezervimin .

Mënyra për marjen e të hollave nga kredi karta virtuale wshtw njejtë si marja e të hollave nga kredi karta apo kartelat bankara normale. vetwm duhet ti veni rre dates të aktivizimiz.

(* Në kushte fleksibile të hotelit apo çfarë do qoft ajo mundë të vendoset kushti i rezervimit të pa kthyshtëm.)



Pse?

Pagesë me garancion

Nuk duhet të mëryitenë për për marjen e të hollave në rastë se nuk vjen vizitori në rastë të rezervimeve të pa kryera apo anulimimi rezervimeve të paguara.

Sa më pak anulim!

E dimë se personat që bëjnë pagesa online bëjnë 4 herë më pak anulim se sa të tjerët. Me pagesën online do ta anashkaloni edhe rrezikun për manipulime të mundshme.

Përdoruesit e mundshëm të rri.

Tash më është botërisht e ditur se ofrimi i mundësive të shumta për pagesa automatikisht ofron edhe në hapsirën tuaj.

E ardhmja është nën garancë

Sipas një studimi të Adyenit në vitin 2017 çdo parapagues online ka zgjedhur mënyrën alternative si Pay Pal dhe kjo tregon trendin e rri botëror ashtu që ju duhet të përgatitni biznesin tuaj në kutw drejtim.

Booking
Në lidhje me
kartelat
virtuale

Kredi karta virtuale është mënyra digjitale e mastercardit.

Në Booking.com çdo kartë virtuale është vetëm për një përdorim (për një rezervim një kartë) dhe çdo kartelë i përmban karakteristikat e veta si afatin e përdorimit, numrin e kartelës, dhe kodin CVC.

Çdo kartelë mvarësisht nga kushtet ka aktiziyimin e vet që ndryshon kohë pas kohe.

Për rezervime të pakthyeshme, kjo datë është dita e rezervimit dhe për rezervime fleksibile është dita e check-in.

Duhet të jeni në gatishmëri me pajisjet:



Të jeni sigur se POS terminali pranon dhe mer shumat në mnyrë precise .



Të jeni sigurt se POS terminali është në gjendje të mirë teknike dhe se mer apo pranon lloghari në emrin e firmës nga pagesit

Nuk duhet haruar se mvarësisht nga banka apo nga shërbyesit e POS terminalit munde të ju mer % nga çdo transaksion. Për informacione më të holla duhet të kontaktoni me bankën tuaj.

Mr. J. P.
Sum
1084 9054 3028
Charge
Date:
28/07/1
7

Ndihmë!

Përgjigje për pyetjet që shpesh na parashtrohen

“Si mundë të kyçem ose ç’kyçem?”

Pasi që ta konfirmojmë se biznesi juaj është i gatshëm për pagesa online do t’ua dërgojmë një e-mail dhe automatikisht do të jeni pjesë e familjes booking.com.

Nëse anuloni dhe tërhiqeni nga pagesat online dhe më pas nëse përsëri doni te jeni pjese e shërbimit, mundë të ndiqni këta hapaË

- 1. Enter Extranet and click the Facility tab.*
- 2. Click. Conditions*
- 3. Guest payment options section titled seçenek Add or change info and Click.*
- 4. A question about mas letting guests pay online 4*
You’ll see. Click in Yes “.
- 5. Save!*

E njejta vlen edhe nëse doni të ndahneni nga shërbimi. Në vende “Yes” klikoni në “NO”.

Nëse keni rezervime online në pritje dhe nuk mundë të kryni transakcion bankar duhet që të plotsoni informacionet/ të dhënat bankare.



Si mundë ti shoh rezervimet me kredi kartën virtuale?

Këtë mundë ta shiqoni në dy mënyra:

- 1. Kur Booking.com do të ju dërgoj e-mail për konfirmim*
- 2. Në extranet tek informacionet për rezervime*

*Mundë që ta dalloni lehtë këtë sepse çdo here dërgohet e-mail me titullin **PAGESË ONLINE**.*

<i>Test Booking</i> genius	02 October 2017	03 October 2017	Premier Suite	02 October 2017	OK Paid online	AED 2,800 Virtual card	AED 420	1042158609
1 guest								

Informacionet e krdi kartës virtuale do ta gjeni çdo here mbrenda informacioneve të rezervimit.

Nëse jeni përdprouaes të XML/kanalit sigurojmë edhe forma kontakti. Vetwm duhet që të downloadohet.

Ndihmë!

Ç'mundë të bëj në rastë të anulimit të rezervimit?

Nëse keni pranuar para nga rezervimi,

Shumën e parave duhet ta ktheni ne kredi kartën virtuale dhe më pas booking meret me çështjen.

Në rastë se nuk keni mare para nga rezervimi,

Është mjaftushëm ta rimbursoni mysafirin e *Booking.com* dhe do ta mbyllë kredi kartën virtuale.

Pagesat shtesë?

Nëse nuk keni rregulluar çmimoreet për shërbimet që kryhen me pagesë ekstra nga ana juaj (biznesit) atëher shërbimi meret mbrenda paketës që është rezervuar nga vizitori.

Nëse jeni të interesuar se çfar ngërtheni kredi karta virtuale gjatë pagesës së vizitorit/ mysafirit të mundshëm që do të ju vizitoj ather duhet të klikoni extranetet dhe të hyni në informacionet e rezervimit.

Me cilën monedhë do te kryhet pagesa ?

Monedha e kredi kartës do të jetë çdo here e njejtë me monedhën që ju keni zgjidhur gjatë regjistrimit tuaj në [booking.com](https://www.booking.com).

Nëse monedha që ju keni vendosur është ndryshe nga monedha e shteti atherë duhet të keni kujdes kursin mionetar mes dy monedhave.

Është ende më mire nëse përdorni një POS terminal që do ti pranoj disa monedha të ndryshme..

*p.sh ju mundë të caktoni çmimet në € por monedha juaj e vendin është DEN.

Pse nuk mundë të mare pagesë nga kredi karta virtuale?

L Karta është e mundëshme të mos jetë aktiv

L Nuka ka para të mjaftueshme për kryerjen edhe përfundimin e rezervimit.

L Nëse keni kaluar limitin e pranimin të hollave. Disa banka venbdosin limit në pranimin e pagesave. Kontaktoni bankën tuaj.

L Për shkaqe sigurie. Nëse një pas një mundoheni të merni pagesa kjo mundë që të blokoj kartelën dhe duhet që të pritni 24 orë

L Nëse ka kaluar afati i kredi kartës aktuale.

L Numri i pajisjes (POS terminal) është në konflikt dhe i pavlefshëm.

Në [Booking.com](https://www.booking.com) pagesë mundë të pranojnë vetëm bizneset që janë të regjistruar si Strehues. Problemin mundë ta zgjidhni nëpërmjet kompanisë që ju ka siguruar POS termianlin.



<http://step.mk/>

<https://www.facebook.com/Step-Smart-Tourism-Enhancement-Project>

<https://instagram.com/smarttourismenhancementproject>

<https://twitter.com/TourismStep>

contact@step.mk

<https://youtube.com/smarttourismenhancementproject>