

За потребите на проектот Зголемување на граѓанското учество во Дигиталната агенда - ИЦЕДА финансиран од Европската унија врз основа на договорот за Грант со референтен број IPA/2019-414-059, Фондацијата за интернет и општество Метаморфозис Скопје објавува

БАРАЊЕ ЗА ДОСТАВУВАЊЕ НА ПОНУДИ

за набавка на услуги за менторирање на ре-грантисти на тема
“Дизајнирање на сервиси за дигитална трансформација”

1. Договорен орган

Фондација за интернет и општество Метаморфозис Скопје, проектот Зголемување на граѓанското учество во Дигиталната агенда - ИЦЕДА финансиран од Европската унија врз основа на договорот за Грант со референтен број IPA/2019-414-059.

2. Позадина на проектот

Фондацијата Метаморфозис од Скопје (Северна Македонија) во партнерство со Академија за е-владеење (Естонија), ЦРТА- Центар на истражување, транспарентност и отчетност (Србија), НВО 35мм (Црна Гора), Отворени податоци Косово (Косово) и Levizja Mjaft! (Албанија), го реализираат проектот Зголемување на граѓанското учество во Дигиталната агенда - ИЦЕДА финансиран од Европската унија. Проектот има за **цел** да го зголеми учеството на граѓанските организации (ГО) во обликувањето и имплементацијата на Дигиталната агенда на Западен Балкан.

Дигиталната агенда е иницијатива развиена од Европската Унија, која исто така е проширена и усвоена за 6 држави од Западен Балкан. Таа има за цел да обезбеди граѓаните во регионот целосно да ги искористат придобивките од дигиталната трансформација. Посветеноста кон Дигиталната агенда ќе обезбеди граѓаните да имаат вештини за да одговараат на барањата на новата економија и ќе помогне да се модернизираат јавните администрации, да се зајакне компјутерската безбедност, да се зголеми поврзаноста, како и да се подобри деловната клима.

Вкупното **времтраење** на проектот е 3 години, од февруари 2020 до јануари 2023 година.

Специфични цели на проектот:

- Да се зголемат капацитетите на ГО и медиумите за справување со предизвици поврзани со дигиталната агенда, овозможувајќи им да станат активни учесници во процесот.
- Да се зајакне улогата на ГО во помагањето на државните институции за подобро искористување на потенцијалот на информатичко-комуникациските технологии (ИКТ) со цел да се подобри квалитетот на нивните е-услуги за граѓаните, како и да се зголеми нивната отвореност.
- Да се зајакне довербата и безбедноста на интернет со одржување обуки за подигнување на свеста преку мрежа на ГО кои промовираат дигитална писменост, вештини и вклученост на регионално, национално и локално ниво.



This project is co-funded
by the European union



- Да се зголеми видливоста на прашања поврзани со Дигиталната агенда во рамки на граѓанското општество и медиумите.
- Да се зголеми побарувачката на граѓаните за квалитетни е-услуги преку обуки и подигање на свеста од страна на ГО.

Очекувани резултати од проектот:

- Напредна Дигитална агенда преку мрежа од 30 ГО од Западен Балкан поддржана од мала гранотва шема за спроведување конкретни иницијативи.
- Објавено истражување за состојбата на е-владеење во пет земји.
- Формирани 15 локални центри за поддршка за е-владеење, управувани од членови на мрежата на ГО.
- Подобрени вештини на ГО и медиумските професионалци на локално ниво за препознавање и справување со предизвиците поврзани со дигиталната агенда.
- Зголемена употреба на услуги за е-владеење од страна на граѓаните во одредени области.
- Зајакнат дијалог помеѓу ГО и владините институции за инклузивна дигитална агенда во која граѓаните се во центарот на вниманието, преку давање препораки за подобрување на е-услугите преку развиено и раширено истражување базирано на докази.

3. Предмет на договорот за набавка на услуга

Предмет на договорот за набавка на услуги за менторирање на ре-грантисти на тема “Дизајнирање на сервиси за дигитална трансформација”.

Задачи и резултати со временска рамка

Активности и задачи кои треба да бидат покриени се прикажани во табелата во продолжение.

Активности и задачи	Рок за достава
A1. 6 Онлајн менторски средби со времетраење од најмалку 1 час, за Цел 1	август – септември, 2021
A2. 3 Онлајн менторски средби со времетраење од најмалку 1 час, за Цел 2	октомври, 2021
A3. Менторска поддршка на грантистите преку мејл, телефонски, итн. за Цел 1 и Цел 2, со времетраење од најмалку 12 часа месечно (вкупно за 36 часа за сите 3 месеци)	август - октомври, 2021

Напомена: Временската рамка е подложна на промени согласно со потребите на проектот.

Секоја можна промена иницирана од страна на избраниот понудувач треба да биде претходно одобрена од страна на Метаморфозис.

Ангажманот вклучува следствено состаноци со тимот на Фондацијата Метаморфозис. Состаноците можат да се водат преку интернет или во живо.



This project is co-funded
by the European union



Методологија и пристап

Тема: Дизајнирање на сервиси за дигитална трансформација

Цел 1: Менторска поддршка на ре-грантист за ре-дизајнирање на услуги кои се нудат на локално ниво (заедничко поминување низ процесот на дизајн на е-услуга, идентификување можности за подобрување, мапирање на процесите и визуелизација на чекори, како до подобар инпут од граѓаните, мапирање на сите потреби со цел да се дигитализира една услуга, итн.). Предвидени се 6 онлајн средби со времетраење од најмалку 1 час, и најмалку 24 часа дополнителна консултација по мејл, телефонски, итн. според потребите на грантистите.

Цел 2: Менторска поддршка на ре-грантисти со давање на општи насоки за што треба да содржи една квалитетна е-услуга која ја нуди институцијата (функционланост, безбедност, јазик, итн.). Предвидени се 3 онлајн средби со времетраење од најмалку 1 час, и најмалку 12 часа месечно дополнителна консултација по мејл, телефонски, итн. според потребите на грантистите.

Напомена: За онлајн средбите, Метаморфозис ќе обезбеди ZOOM канал и техничка поддршка за време на истите.

4. Услови и критериуми за учество на повикот

За да учествуваат во постапката за доделување на договор, понудувачите мора да ги исполнуваат следните критериуми за утврдување на нивната способност:

- Претходно искуство и познавање на темата;
- Предност ќе имаат апликанти кои имаат директно искуство во дизајнирање на јавни е-услуги;
- Предност ќе имаат апликанти со претходно искуство во менторирање или професионален ангажман за граѓански организации и/ или институции во Северна Македонија (најмалку 1 менторирање или професионален ангажман во последните 5 години);
- Позитивен однос и способност за работење со почитување строги рокови;
- Спремност за учество на онлајн состаноци.

5. Понудата треба да содржи следните елементи:

- а. Финансиската понуда треба да се изготви според образецот даден како Прилог 1
- б. Документи за докажување на техничка и професионална способност:
 - i. Изјава за непостоење на услови за исклучување на добавувач според образецот даден како Прилог 2.
 - ii. Изјава за прифаќање на условите на повикот даден како Прилог 3.
 - iii. CV/ резиме за секој експерт кое задолжително ќе содржи детално и јасно објаснување на бараните квалификации наведени во инструкциите за понудувачите. Метаморфозис има право да побара докази за секоја квалификација наведена во CV-то на предложените експерти.

Секој понудувач може да учествува само со една понуда.



This project is co-funded
by the European Union



На повикот со своја понуда може да се пријават физички лица, тимови или правни лица.

Понудата, како и целата кореспонденција и документи поврзани со понудата кои се разменуваат со понудувачот, се пишуваат на македонски или англиски јазик пополнети рачно или на компјутер.

Оние понуди што нема да ги содржат потребните елементи или не се изработени според пропозициите на повикот, нема да бидат земени предвид за понатамошна евалуација.

6. Период на важност на понудата

Периодот на важност на понудата треба да изнесува најмалку 30 дена од денот на крајниот рок на доставување на понудите за кое времетраење понудата во сите нејзини елементи е обврзувачка за понудувачот.

7. Појаснување на тендерската документација

Сите барања за појаснувања на тендерската документација може да се испратат на е-пошта: mila@metamorphosis.org.mk, најдоцна до 30.06.2021 година.

Побараните појаснувања по тендерската документација ќе се објават најдоцна 3 дена пред рокот за доставување на понудите на истиот начин како што е објавен овој повик.

10. Измена и дополнување на тендерската документација

Метаморфозис го задржува правото најдоцна 5 дена пред истекот на крајниот рок за поднесување на понудите, по свое наоѓање или врз основа на поднесените прашања за објаснување поднесени од страна на понудувачите, да ја измени или да ја дополни тендерската документација, за што веднаш ќе ја објави измената и ќе ги извести потенцијалните понудувачи кои поднеле барање за појаснување.

Во случај на измена на тендерската документација, Метаморфозис може да го продолжи крајниот рок за доставување на понудата по барање ако постојат оправдани причини за тоа, и за тоа ќе направи соодветна објава.

8. Начин на доставување на понудите

- Понудите се доставуваат на македонски јазик.
- Понудите треба да се достават електронски по е-мејл адреса mila@metamorphosis.org.mk или по курирска служба или лично во запечатен плик со назнака „НЕ ОТВАРАЈ“ за Проект „ИЦЕДА“ - Конкурс за менторирање.
- Понудите треба да бидат оригинални и потпишани, а доколку се доставуваат по електронски пат, потпишаните оригинали треба да бидат скенирани.



This project is co-funded
by the European Union



9. Краен рок за поднесување на понудите е 02.07.2021 година до 16:00 часот.

Понудите што ќе пристигнат по наведениот рок нема да бидат земени предвид за понатамошна евалуација.

10. Начин и услови за плаќање

Плаќањето ќе се изврши целосно по реализација на услугата, односно по доставување на извештај за сработеното и негово одобрување од страна на проектот.

11. Критериуми за доделување на договор

Изборот на добавувачите ќе се изврши по пат на евалуација на квалитативната и на финансиската понуда (80 бода за квалитативна понуда и 20 бода за финансиска понуда).

Елемент	Максимум бодови
1. Квалитет	80
- Претходно искуство прикажано преку доставените CV-а	
2. Цена	20
Вкупно (1+2)	100

За критериумиот квалитет, ќе се оценуваат следните аспекти:

- Претходно искуство прикажано преку доставените CV-а

Ќе се избере понудувачот кој ќе добие вкупно најмногу бодови (квалитет + цена).

Фондацијата Метаморфозис го задржува правото да не избере понудувач доколку Комисијата одлучи дека ниедна од понудите не ги исполнува критериумите наведени во Описот на задачи погоре (2).

12. Известување на понудувачите

До избраниот најповолен понудувач ќе се достави известување на адресата на е-пошта наведена во понудата.



This project is co-funded
by the European union

